Quasar srl

Via L'Aquila 1/a
33010 Tavagnacco (Ud)
Tel. 0432/573516
Fax 0432/1841544

C.F. – P.I. 01765290307
Capitale sociale
€ 10.400,00 i.v.

e-mail: info@quasarud.it

INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/2003 ED INFORMAZIONI EX ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR) PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

PREMESSE

Quasar srl desidera con la presente renderLe informazioni circa il trattamento dei dati personali ed aziendali da Lei direttamente forniti in qualità di Cliente (definito in seguito come "Interessato") o comunque acquisiti da Quasar srl nel corso del rapporto intercorrente.

La maggior parte dei dati che noi trattiamo sono dati aziendali e non ricadono sotto la tutela del GDPR, ma per noi la riservatezza e la tutela dei dati sono comunque importanti e nel presente documento vi illustriamo le modalità con cui trattiamo tutti i dati, sia personali che aziendali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DATI DI CONTATTO

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è **QUASAR S.R.L.**, con sede legale in VIA L'AQUILA 1/A – 33010 TAVAGNACCO (UD), email info@quasarud.it, telefono 0432573516.

1) Tipologia dei dati trattati

Per effetto del rapporto e nel corso dello stesso, la Quasar Srl si troverà a raccogliere e trattare i Suoi dati da Lei direttamente forniti in qualità di Cliente o comunque acquisiti da Quasar Srl nel corso del rapporto intercorrente. I dati che saranno trattati sono i dati c.d. comuni quali, a titolo meramente esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, indirizzo email e contatto telefonico, P. IVA e dati relativi all'attività economica e commerciale (ordini, solvibilità, dati bancari, dati contabili e fiscali, ecc.).

Questi dati sono da Lei forniti direttamente, ovvero possono essere raccolti presso incaricati del trattamento (ad esempio presso agenti e rappresentanti per i dati relativi a contratti e ordini, oppure presso società di informazione commerciale o registri, elenchi o banche dati pubbliche per i dati relativi alla solvibilità finanziaria ecc.).

2) Base giuridica del trattamento

- Per l'**esecuzione del contratto** di cui l'interessato è parte e/o per le fasi precontrattuali;
- Per la necessità di **osservare obblighi previsti da legge**, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ivi compresi quelli previsti dalla normativa fiscale;
- Per il perseguimento del legittimo interesse del titolare, quale la misurazione statistica e anonima dell'efficacia delle proprie comunicazioni aziendali, nonché l'invio di comunicazioni informative e

Quasar srl

Via L'Aquila 1/a
33010 Tavagnacco (Ud)
Tel. 0432/573516
Fax 0432/1841544

C.F. – P.I. 01765290307
Capitale sociale
€ 10.400,00 i.v.

e-mail: info@quasarud.it

promozionali via e-mail ai propri clienti (c.d. "Soft Spam" ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice della Privacy).

3) Finalità del trattamento

Il Trattamento dei Suoi dati personali sarà svolto al fine di erogare e gestire correttamente i servizi da Lei richiesti e in particolare:

- Per poterle fornire le informazioni richieste;
- Per assicurare l'erogazione del servizio di cui si richiede l'attivazione e delle attività ad esso connesse;
- Per il necessario adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria e disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;
- Per finalità statistiche aggregate legate all'analisi di efficacia delle comunicazioni e-mail inviate (misurazione dei tassi di apertura complessivi e dei clic sui link in forma strettamente anonima), realizzate per l'analisi di business e di mercato;
- Per l'invio di comunicazioni informative, aggiornamenti e proposte promozionali relative esclusivamente ai servizi analoghi a quelli già acquistati, rivolte ai già clienti di Quasar srl mediante l'invio della nostra newsletter periodica (di seguito "Ulteriori Finalità Quasar").
- Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo email è obbligatorio, in quanto ciascuno di questi dati è indispensabile ai fini dell'erogazione del servizio o della fornitura delle informazioni richieste. Pertanto, il relativo rifiuto, anche solo parziale, comporta l'impossibilità per Quasar srl di attivare ed erogare il Servizio da Lei richiesto, nonché di ricevere le informazioni richieste dall'interessato. Il conferimento dei dati quali codice fiscale o partita iva richiesti per la necessità di osservare obblighi previsti da legge o da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ivi compresi quelli previsti dalla normativa fiscale, è obbligatorio.
- Per le "Ulteriori Finalità Quasar" rivolte ai già clienti, ai sensi della normativa vigente sul "Soft Spam", non è richiesto il Suo consenso preventivo, ferma restando la Sua facoltà di opporsi in ogni momento e gratuitamente a tale trattamento (Opt-Out) tramite l'apposito link di disiscrizione presente in ogni comunicazione.

Quasar srl

Via L'Aquila 1/a
33010 Tavagnacco (Ud)
Tel. 0432/573516
Fax 0432/1841544

C.F. – P.I. 01765290307
Capitale sociale
€ 10.400,00 i.v.

e-mail: info@quasarud.it

4) Uso di tecnologie di tracciamento nelle e-mail (Pixel Tracking)

Nelle comunicazioni informative e commerciali inviate tramite posta elettronica (es. newsletter), Quasar srl utilizza specifici strumenti elettronici (c.d. tracking pixel o web beacon) al solo scopo di raccogliere informazioni statistiche di carattere generale sull'andamento delle campagne inviate (es. numero complessivo di e-mail aperte, volume di clic generati sui collegamenti inseriti).

In conformità con le linee guida del Garante Privacy, Quasar Srl ha configurato i propri sistemi di invio applicando la funzione **"disabilita tracciamento aperture" per la totalità degli utenti registrati**. Di conseguenza:

- I dati di interazione associati al messaggio e-mail **non vengono in alcun modo collegati alla scheda personale o al profilo del singolo destinatario**.
- Le attività di tracciamento avvengono esclusivamente in forma **completamente anonima e aggregata** fin dal momento della loro generazione.
- Nessun dato di navigazione o di comportamento individuale viene registrato, memorizzato o utilizzato per finalità di profilazione o invio di pubblicità mirata.

5) Modalità di trattamento e Periodo di conservazione

I dati forniti o comunque acquisiti nel corso del rapporto saranno trattati in maniera cartacea, elettronica o digitale e conservati in appositi archivi che potranno essere interni alla nostra struttura o anche in cloud, ma sempre conservati su server localizzati all'interno dell'Unione Europea. Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In ogni caso il trattamento sarà effettuato con l'utilizzo di idonee misure tecniche ed organizzative atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il personale interno all'azienda che tratterà i suoi dati sarà da noi regolarmente incaricato ed istruito al riguardo sulle corrette procedure per la gestione dei dati. I suoi dati non saranno diffusi, ad eccezione del nome o logo per finalità di referenze commerciali, se non in forma anonimizzata per finalità statistiche e potranno essere comunicati ai soggetti che si occupano di specifiche fasi dei trattamenti, in qualità di Autonomi Titolari o di Responsabili, anche esterni, del trattamento regolarmente designati da Quasar i cui nominativi e relative qualifiche sono a disposizione a richiesta degli interessati, oltre che a soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria. La Quasar potrà, inoltre, divulgare i suoi dati personali a terzi laddove previsto da una normativa dell'UE o di uno Stato membro; in caso di procedimenti legali; in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell'ordine che si fondi su basi legittime; per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà della Quasar ed

Quasar srl

Via L'Aquila 1/a
33010 Tavagnacco (Ud)
Tel. 0432/573516
Fax 0432/1841544

C.F. – P.I. 01765290307
Capitale sociale
€ 10.400,00 i.v.

e-mail: info@quasarud.it

ancora, nella misura consentita dalla legge, per indagare, prevenire o adottare misure riguardanti attività illecite, frodi sospette.

I suoi dati verranno conservati:

- Per un periodo pari a quello derivante dagli obblighi legali e dalla normativa fiscale vigente, nel caso si sia instaurato un rapporto contrattuale;
- Fino al termine delle operazioni di follow up nel caso siano stati conferiti esclusivamente per la partecipazione ad eventi organizzati da Quasar;
- Fino alla revoca per attività di promozione di eventi, servizi e prodotti: in tutte le nostre mail, ad esempio, è indicata la possibilità di revocare il consenso e chiederci, quindi, di non essere più contattati.

6) Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, Lei ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR); ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.